

О НОКО

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее — НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 Федерального закона №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»).

Общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, устанавливаются Министерством просвещения Российской Федерации (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам) и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации (для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам).

Информационные ресурсы НОКО:

- [официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»](#) (далее — Официальный сайт ГМУ);
- официальный сайт Министерства образования и науки Челябинской области (разделы «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», «Общественный совет по НОКО»);
- официальные сайты образовательных организаций.

Участники НОКО

Общественный совет по НОКО

Независимая оценка качества проводится общественными советами. Состав, порядок формирования, полномочия общественных советов отражены в Федеральном законе от 29.02.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2).

Решением Общественной палаты Челябинской области в 2018 году впервые при Министерстве создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Общественный совет по НОКО при Министерстве).

Персональный состав Общественного совета по НОКО обновляется 1 раз в 3 года.

Организации, осуществляющие образовательную деятельность

Общественный совет по НОКО при Министерстве проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности следующими организациями:

- государственными образовательными организациями Челябинской области;
- муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления;
- иными организациями, расположенными на территории Челябинской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Челябинской области.

В отношении одной и той же организации НОКО проводится не чаще, чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.