



УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум - казачий кадетский корпус»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информации об образовательной деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение актуальной информации об организации, мероприятиях, проводимых в ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум - казачий кадетский корпус»	30.12.2022	Кудряшова Е.В. заместитель директора по УВР	<i>Внесено на сайте Техникума</i>	<i>30.12.2022</i>
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организаций представлена недостаточно	Увеличение возможности взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума в	Сентябрь 2022	Санников А.В. инженер программист	<i>Внесено сформирован раздел</i>	<i>21.09.2022</i>

	сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Размещение актуальной информации об организации, мероприятиях, проводимых в ГБПОУ «Верхнеуральский агротехнологический техникум - казачий кадетский корпус»	30.12.2022	Кудряшова Е.В. заместитель директора по УВР	<i>Вниманию определить статус, обновить информацию на сайте.</i>	<i>27.12.2022</i>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации.	30.12.2022	Грунин А.А. заместитель директора по АХЧ	<i>Вниманию в нашей объеме</i>	<i>23.12.2022</i>
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Декабрь 2022г.	Грунин А.А. заместитель директора по АХЧ	<i>Вниманию статья определить и отвести места</i>	<i>17.11.2022</i>
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: возможность предоставления образовательных услуг в	Декабрь 2022г.	Дубровская Н.В. заместитель директора по УПР Кудряшова Е.В. заместитель директора по УВР	<i>Вниманию поработать проверить, метод рек.</i>	<i>7.11.2022</i>

	дистанционном режиме или на дому.				
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработка программ для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Сентябрь 2022	Дубровская Н.В. заместитель директора по УПР	включено наработ проформа воспитания КРи УРД.	24.08.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинаров для работников техникума. Прохождение курсов повышения квалификации для педагогических работников техникума. Проведение педагогических советов о профессиональной этике и профессиональной компетенции.	30.12.2022	Кудряшова Е.В. заместитель директора по УВР Переродина Ю.Б. заместитель директора по ТО Дубровская Н.В. заместитель директора по УПР	включено	с 12.09.2022 по 19.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Индивидуальные и групповые беседы с работниками техникума с целью оказания методической и профессиональной помощи.			включено	с 1.09.2022 по 30.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Посещение административным аппаратом занятий, проводимых в техникуме. Просветительская работа с родителями. Проведение семинара для работников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым			включено	с 1.09.2022 по 30.12.2022

	услугам и пр.).				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшение условий оказания образовательных услуг. Создание навигации внутри техникума.	30.12.2022	Кудряшова Е.В. заместитель директора по УВР Переродина Ю.Б. заместитель директора по ТО Дубровская Н.В. заместитель директора по УИР	<i>выполнено</i>	<i>30.12.2022</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение публичных семинаров, отчетов об условиях оказания образовательных услуг. Организация просветительской работы.			<i>выполнено график работы</i>	<i>30.09.2022 по 10.09.2022</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг организации.				<i>выполнено</i>	<i>30.09.2022 по 10.09.2022</i>